

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель директора
И.А. Злобина И.А. Злобина
31 августа 2021 г.

**Комплект
контрольно-оценочных средств**

по междисциплинарному курсу

МДК.04.01. Внедрение и поддержка компьютерных систем

для специальности
СПО 09.02.07 Информационные системы и программирование

Алексеевка – 2021

РАССМОТРЕНО

на заседании предметно - цикловой комиссии общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей специальностей 09.02.04 Информационные системы (по отраслям) и 09.02.07 Информационные системы и программирование

Протокол № 1 от 31 августа 2021 г

Председатель ПЦК И.В. Косинова

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

Составитель: Косинова Инна Ванцетовна, преподаватель

1. Паспорт комплекта оценочных средств

1.1 Область применения комплекта оценочных средств

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу междисциплинарному курсу МДК.04.01. Внедрение и поддержка компьютерных систем.

КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена по модулю.

КОС разработан на основании рабочей программы междисциплинарного курса МДК.04.01. Внедрение и поддержка компьютерных систем

1.2 Система контроля и оценки освоения программы профессионального модуля

Контроль и оценка результатов освоения междисциплинарного курса МДК.04.01. Внедрение и поддержка компьютерных систем осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, экзамена.

Результаты обучения (освоенные профессиональные компетенции) с учетом личностных результатов, профессионального стандарта и стандарта компетенции Ворлдскиллс	Формы и методы контроля и оценки
уметь <ul style="list-style-type: none">-подбирать и настраивать конфигурацию программного обеспечения компьютерных систем;- использовать методы защиты программного обеспечения компьютерных систем;- проводить инсталляцию программного обеспечения компьютерных систем;- производить настройку отдельных компонентов программного обеспечения компьютерных систем;- анализировать риски и характеристики качества программного обеспечения;	Экспертное наблюдение и оценка при выполнении практической работы, проверка домашнего задания. Тестирование, защита практической работы, устный и письменный опрос, экзамен .
знать: <ul style="list-style-type: none">- основные методы и средства эффективного анализа функционирования программного обеспечения;- основные виды работ на этапе сопровождения программного обеспечения;- основные принципы контроля	Экспертное наблюдение и оценка при выполнении практической работы, проверка домашнего задания. Тестирование, защита практической работы, устный и письменный опрос, экзамен.

конфигурации и поддержки целостности конфигурации программного обеспечения; - средства защиты программного обеспечения в компьютерных системах.	
--	--

2. Комплект оценочных средств

2.1. Контрольные вопросы к экзамену

Вопросы к экзамену по МДК.04.01. Внедрение и поддержка компьютерных систем:

1. Вопросы к экзамену

по МДК.04.01. Внедрение и поддержка компьютерных систем по специальности СПО 09.02.07 Информационные системы и программирование

1. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207. Основные процессы и взаимосвязь между документами в информационной системе согласно стандартам
2. Виды внедрения, план внедрения. Стратегии, цели и сценарии внедрения.
3. Функции менеджера сопровождения и менеджера развертывания
4. Типовые функции инструментария для автоматизации процесса внедрения информационной системы
5. Оценка качества функционирования информационной системы. CALS-технологии
6. Организация процесса обновления в информационной системе. Регламенты обновления
7. Тестирование программного обеспечения в процессе внедрения и эксплуатации. Эксплуатационная документация.
8. Понятие совместимости программного обеспечения. Аппаратная и программная совместимость. Совместимость драйверов.
9. Причины возникновения проблем совместимости. Методы выявления проблем совместимости ПО.
10. Выполнение чистой загрузки. Выявление причин возникновения проблем совместимости ПО. Выбор методов выявления совместимости.
11. Проблемы перехода на новые версии программ. Мастер совместимости программ. Инструментарий учета аппаратных компонентов.
12. Анализ приложений с проблемами совместимости. Использование динамически загружаемых библиотек. Механизм решения проблем совместимости на основе «системных заплаток». Разработка модулей обеспечения совместимости
13. Создание в системе виртуальной машины для исполнения приложений.

14. Изменение настроек по умолчанию в образе. Подключение к сетевому ресурсу. Настройка обновлений программ. Обновление драйверов.
15. Решение проблем конфигурации с помощью групповых политик.
16. Тестирование на совместимость в безопасном режиме.
Восстановление системы.
17. Производительность ПК. Проблемы производительности. Анализ журналов событий.
18. Настройка управления питанием. Оптимизация использования процессора.
19. Оптимизация использования памяти. Оптимизация использования жесткого диска. Оптимизация использования сети. Инструменты повышения производительности программного обеспечения.
20. Средства диагностики оборудования. Разрешение проблем аппаратного сбоя
21. Аппаратно-программные платформы серверов и рабочих станций.
22. Установка серверной части. Виды серверного программного обеспечения.
23. Особенности эксплуатации различных видов серверного программного обеспечения.
24. Виды клиентского программного обеспечения. Установка, адаптация и сопровождение клиентского программного обеспечения.

2. Задание

Компьютерное тестирование

Из 30 предложенных вопросов ПК автоматически сортирует вопросы.

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 1, ПК 2, ОК1 – ОК10.

Инструкция

Внимательно прочитайте вопросы. Необходимо выбрать один из предложенных вариантов ответа.

Время выполнения задания – 30 минут

Тест «Загрузка и установка программного обеспечения»

1. ПЗУ – это память в которой:

- 1) хранится исполняемая в данный момент времени программа и данные, с которыми она непосредственно работает
- 2) хранится информация, предназначенная для обеспечения диалога пользователя и ЭВМ
- 3) хранится информация, присутствие которой постоянно необходимо в компьютере

2. ОЗУ – это память, в которой:

- 1) хранится информация для долговременного хранения информации независимо от того, работает ЭВМ или нет
- 2) хранится исполняемая в данный момент времени программа и данные, с которой она непосредственно работает
- 3) хранится информация, предназначенная для обеспечения диалога пользователя и ЭВМ

3. Внешняя память служит:

- 1) для хранения оперативной, часто изменяющейся информации в процессе решения задачи;
- 2) для долговременного хранения информации независимо от того, работает ЭВМ или нет;

4. Принцип программного управления – это:

- 1) алгоритм, состоящий из слов-команд, определяющий последовательность действий, представленный в двоичной системе счисления
- 2) набор инструкций на машинном языке, который хранится на магнитном диске, предназначенный для запуска компьютера;;
- 3) набор инструкций, позволяющий перевести языки высокого уровня в машинные коды;

5. Что такое данные?

- 1) универсальная информация;
- 2) это информация, представленная в форме, пригодной для ее передачи и обработки с помощью компьютера;
- 3) универсальное, электронно-программируемое устройство для хранения, обработки и передачи информации;

6. Что такое программа?

- 1) последовательность команд, которую выполняет компьютер в процессе обработки данных;
- 2) набор инструкций на машинном языке;
- 3) набор инструкций, позволяющий перевести языки высокого уровня в машинные коды;

7. Программное обеспечение – это:

- 1) универсальное устройство для передачи информации;
- 2) совокупность программ, позволяющих организовать решение задачи на ЭВМ;
- 3) операционная система;

8. Системное программное обеспечение предназначено для:

- 1) обслуживания самого компьютера, для управления работой его устройств;
- 2) количества одновременно передаваемых по шине бит;
- 3) устройства для хранения и вывода информации;

9. Главной составной частью системного программного обеспечения является:

- 1) операционная оболочка

- 2) операционная система;
- 3) передача информации;

10. Какие операционные системы Вы знаете?

- 1) MS DOS, WINDOWS;
- 2) Paint; Word
- 3) Access; Excel

11. Norton Commander – это:

- 1) операционная система;
- 2) операционная оболочка;
- 3) электрические импульсы;

12. Какие программы относятся к прикладному программному обеспечению?

- 1) Paint, Word, Excel, Access;
- 2) любые;
- 3) некоторые;

13. Прикладное программное обеспечение – это:

- 1) программы, которые непосредственно удовлетворяют информационные потребностям пользователя;
- 2) поименованная область данных на диске;
- 3) система хранения файлов и организации каталогов;

14. Какие языки программирования Вы знаете?

- 1) Бейсик, Паскаль, Си, Вижуал Бейсик;
- 2) никакие;
- 3) любые;

15. Что такое файловая система – это:

- 1) поименованная область данных на диске;
- 2) система хранения файлов и организации каталогов;
- 3) принцип программного управления компьютером;

16. Файл – это:

- 1) созданные каталоги;
- 2) поименованная область данных на диске;
- 3) внешняя память

17. В операционной системе Windows собственное имя файла не может содержать символ...

1. вопросительный знак (?)
2. запятую (,)
3. точку (.)
4. знак сложения (+)

18. Укажите неправильно записанное имя файла:

1. a:\prog\pst.exe
2. docum.txt

3. doc?.lst
4. класс!
- 19. Расширение имени файла, как правило, характеризует...**
1. время создания файла
 2. объем файла
 3. место, занимаемое файлом на диске
 - 4. тип информации, содержащейся в файле**
- 20. Фотография «Я на море» сохранена в папке Лето на диске D:\, укажите его полное имя**
1. D:\Лето\Я на море.txt
 2. D:\Лето\Я на море.jpg
 3. D:\Я на море.jpg
 4. D:\Лето\Я на море.avi
- 21. Операционная системам выполняет...**
- 1. обеспечение организации и хранения файлов**
 2. подключение устройств ввода/вывода
 3. организацию обмена данными между компьютером и различными периферийными устройствами
 4. организацию диалога с пользователем, управление аппаратурой и ресурсами компьютера
- 22. Файловая система необходима...**
1. для управления аппаратными средствами
 2. для тестирования аппаратных средств
 - 3. для организации структуры хранения**
 4. для организации структуры аппаратных средств
- 23. Каталог (папка) – это...**
1. команда операционной системы, обеспечивающая доступ к данным
 - 2. группа файлов на одном носителе, объединяемых по какому-либо критерию**
 3. устройство для хранения группы файлов и организации доступа

к ним

4. путь, по которому операционная система определяет место файла

24. Текстовые документы имеют расширения...

1. *.exe
2. *.bmp
3. *.txt
4. *.com

25. Папки (каталоги) образуют ... структуру

1. иерархическую
2. сетевую
3. циклическую
4. реляционную

26. Файлы могут иметь одинаковые имена в случае...

1. если они имеют разный объем
2. если они созданы в различные дни
3. если они созданы в различное время суток
4. если они хранятся в разных каталогах

27. Задан полный путь к файлу D:\Учеба\Практика\Отчет.doc

Назовите имя файла

1. D:\Учеба\Практика\Отчет.doc
2. Отчет.doc
3. Отчет
4. D:\Учеба\Практика\Отчет

28. Файловая система определяет

1. способ организации данных на диске
2. физические особенности носителя
3. емкость диска
4. число пикселей на диске

29. Файл — это ...

1. единица измерения информации

2. программа в оперативной памяти
3. текст, распечатанный на принтере
4. организованный набор данных, программа или данные на диске, имеющие имя

30. Размер файла в операционной системе определяется

- 1. в байтах**

в битах
в секторах
в кластерах

31. Во время исполнения прикладная программа хранится...

- 1. в видеопамяти**
- 2. в процессоре**
- 3. в оперативной памяти**
- 4. на жестком диске**

32. Имена файлов, в которых хранятся на диске созданные документы (тексты или рисунки), задаются...

- 1. автоматически программой (текстовым или графическим редактором)**
- 2. создателем документа**
- 3. операционной системой**
- 4. документы не имеют имен**

33. Гипертекст — это...

- 1. очень большой текст**
- 2. структурированный текст, в котором могут осуществляться переходы по выделенным меткам**
- 3. текст, набранный на компьютере**
- 4. текст, в котором используется шрифт большого размера**

34. Стандартной программой в ОС Windows являются:

- 1. Калькулятор**
- 2. MS Word**
- 3. MS Excel**

4. Internet Explorer

5. Блокнот

35. Чтобы сохранить текстовый файл (документ) в определенном формате необходимо задать...

- 1. размер шрифта**
- 2. тип файла**
- 3. параметры абзаца**
- 4. размеры страницы**

36. Задан полный путь к файлу c:\doc\proba.txt. Назовите полное имя файла

- 1. c:\doc\proba.txt**
- 2. proba.txt**
- 3. doc\proba.txt**
- 4. txt**

37. Операционные системы представляют собой программные продукты, входящие в состав...

- 1. прикладного программного обеспечения**
- 2. системного программного обеспечения**
- 3. системы управления базами данных**
- 4. систем программирования**

38. Интерфейс – это...

- 1. совокупность средств и правил взаимодействия устройств ПК, программ и пользователя**
- 2. комплекс аппаратных средств**
- 3. элемент программного продукта**
- 4. часть сетевого оборудования**

39. По функциональному признаку различают следующие виды ПО:

- 1. сетевое**
- 2. прикладное**

3. системное

4. инструментальное

40. Короткое имя файла состоит из ...

1. двух частей: собственно имени и расширения

2. адреса файла

3. только имени файла

4. любых 12 символов

Эталоны ответов

Критерии оценивания

«5» «отлично» или «зачтено» – студент показывает глубокое и полное овладение содержанием программного материала по МДК, в совершенстве владеет понятийным аппаратом и демонстрирует умение применять теорию на практике, решать различные практические и профессиональные задачи, высказывать и обосновывать свои суждения в форме грамотного, логического ответа (устного или письменного), а также высокий уровень овладение общими и профессиональными компетенциями и демонстрирует готовность к профессиональной деятельности;

«4» «хорошо» или «зачтено» – студент в полном объеме освоил программный материал по МДК, владеет понятийным аппаратом, хорошо ориентируется в изучаемом материале, осознанно применяет знания для решения практических и профессиональных задач, грамотно излагает ответ, но содержание, форма ответа (устного или письменного) имеют отдельные неточности, демонстрирует средний уровень овладение общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности;

«3» «удовлетворительно» или «зачтено» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений программного материала по МДК но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических и профессиональных задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения, но при этом демонстрирует низкий уровень овладения общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности;

«2» «неудовлетворительно» или «не зачтено» – студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, беспорядочно и неуверенно излагает программный материал по МДК, не умеет применять знания для решения практических и профессиональных задач, не демонстрирует овладение общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности.

3. Информационное обеспечение

перечень учебных изданий, электронных изданий, электронных и Интернет-ресурсов, образовательных платформ, электронно-библиотечных систем, веб-систем для организации дистанционного обучения и управления им, используемые в образовательном процессе как основные и дополнительные источники.

Основные источники

1. Федорова Г.И. Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности. Учебное пособие. Изд.: КУРС, Инфра-М. Среднее профессиональное образование. 2016 г. 336 стр

Дополнительные источники

1. Гвоздева В. А. Основы построения автоматизированных информационных систем: учебник / В. А. Гвоздева, И. Ю. Лаврентьева. - М.: ФОРУМ-ИНФРА-М, 2007.-256 с.

Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Методы и средства инженерии программного обеспечения: Учебник. Автор/создатель Лавришева Е.М., Петрухин В.А. Единое окно доступа к образовательным ресурсам.

[http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/699/41699/18857.](http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/699/41699/18857)

Цифровая образовательная среда СПО PROFобразование:

- Молдованова, О. В. Информационные системы и базы данных : учебное пособие для СПО / О. В. Молдованова. — Саратов : Профобразование, 2021. — 177 с. — ISBN 978-5-4488-1177-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/106617> (дата обращения: 19.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

- Стасышин, В. М. Разработка информационных систем и баз данных : учебное пособие для СПО / В. М. Стасышин. — Саратов : Профобразование, 2020. — 100 с. — ISBN 978-5-4488-0527-1. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/87389> (дата обращения: 06.09.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

- Абрамов, Г. В. Проектирование и разработка информационных систем : учебное пособие для СПО / Г. В. Абрамов, И. Е. Медведкова, Л. А. Коробова. — Саратов : Профобразование, 2020. — 169 с. — ISBN 978-5-4488-0730-5. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/88888> (дата обращения: 07.09.2020). — Режим

доступа: для авторизир. Пользователей.

Электронно-библиотечная система:

IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/78574.html>

**Веб-система для организации дистанционного обучения и
управления им:**

Система дистанционного обучения ОГАПОУ «Алексеевский колледж»
<http://moodle.alcollege.ru/>